



# 温泉はダイバーシティの理解促進工場

---

2024年11月1日

ビッグローブ株式会社 長島隆

# 長島 隆 (ながしま・たかし)

- 所属：ビッグロブ株式会社 リアライズ事業本部
- ポジション：ONSEN WORKプロジェクトリーダー
- 資格：国内旅行業務取扱管理者  
温泉ソムリエマスター  
温泉健康指導士
- ほか：個人的に温泉ワーケーション実践中

変なことをするのが好き⇒先日は25時間で100km歩く⇒





企業理念

つながる喜び、つなげる喜び

人・企業・社会をやさしくつないで、新たな価値と豊かな社会を創造します

# ビッグローブ株式会社 (BIGLOBE)

1996年に事業を開始したインターネットプロバイダー

通信を中心に「つながる、つなげる」にこだわる会社です。  
温泉でも人、企業、観光業者、自治体などをつないでいます。

法人向け  
B to B



温泉地でのワーケーションや研修、  
オフサイトミーティングを  
企業向けにプロデュース、手配。  
温泉にフォーカスした旅行代理店  
みたいなポジションです。  
2年で約200社に利用されました。

個人向け  
B to C



みんなで選ぶ

**温泉大賞**  
ONSEN AWARD

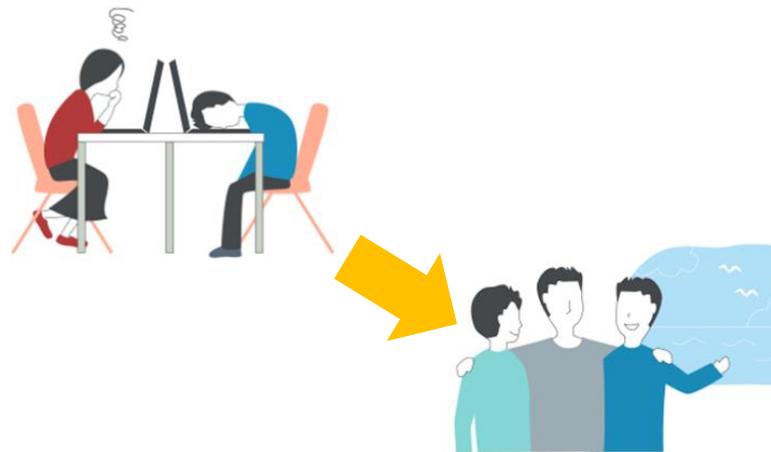
「BIGLOBE旅行」恒例企画。  
ユーザー投票によって、日本全国  
から高評価を得た温泉宿と温泉地  
を決定するイベントです。  
相撲番付的発表が名物  
今年で第15回を数えました。

## 「同じ釜の飯を食う」

ならぬ

# 「同じ湯船の温泉につかる」

- 一緒に温泉に入って仕事すると、  
なぜか**わかり合える**、一体感が出る
- まさに裸の付き合い
- **互いを認め合って**エンゲージメント  
を高めるチームビルディングに最適



## 温泉利用後のアンケートより

話しかけることが  
ためらわれた先輩と  
湯船で会話が進んで、  
考えが理解できるよう  
になった

パートナー企業の社風や  
担当者の人となりが  
よくわかった。  
これからの関係に  
役立ちそう

やっぱりオンラインより  
直接の対話。お風呂に  
一緒に入って仲よくなれた

温泉はZ世代と  
わかりあえるツール。  
てらいなく互いのことを  
話すことができた

## 実施事例より

### ご利用事例紹介① 株式会社日立製作所



柔軟な思考や発想が生まれ有益な意見交換ができた。  
コミュニケーションが減少する中でも、組織の活性化に有効。

- 参加部門：社会プラットフォーム営業統括本部
- 実施内容：成長戦略や組織の将来像など中期計画の検討

#### 効果（参加者の声）

- 在宅ワークが増えて離れていた時間が長かったが、その距離を一気に縮めることができ、集中してディスカッションが行えた。
- 温泉地という非日常の中で対面での議論はオンライン会議のときよりも発言が活発になり、相互理解が進んだ。
- 同じホテルでほかの企業が合宿を実施している様子が見えた。同様の効果を求める企業はこれからも増えていくのではないかと

当日の様子



### ご利用事例紹介④ TIS株式会社



非日常環境での合宿研修を通じて、メンバー間で相互理解が進んだ。  
研修プログラムを有効活用することで、チームの一体感も向上させることができた。

- 参加部門：カードネットワーク事業推進室
- 実施内容：新部門メンバーの相互理解とビジョン作り

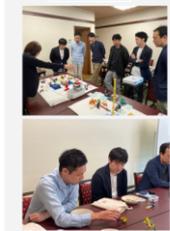
#### 効果（参加者の声）

- 1日目の研修でメンバー間の方向性のすり合わせを行えたことで、2日目に具体的な活動計画のアウトプットまで到達できた。
- 2日間メンバーだけで過ごした事で、各自の人格や価値観の相互理解が進んだ。
- 非日常の快適な環境で、心身ともに日々のワークから離れ、途中で妨げられることなく、議論やコミュニケーションに集中できた。

#### ★ ONSEN WORKを選んだポイント

- インターネットで調べている中で調整が非常にスムーズだった
- ワンストップで手配できるので企画担当の手間がかからない

当日の様子



Copyright(C)BIGLOBE Inc. 2024

16

### ご利用事例紹介② NECソリューションイノベータ株式会社



良い関係性を作り、前向きで活発な意見が出る体験。  
他のメンバーを交えて定期的に開催したい。

- 参加部門：プラットフォーム事業部
- 実施内容：来年度の事業計画および体制検討

#### 効果（参加者の声）

- いつもと違うオープンな環境のため、前向きな発想での意見を出しやすくなった。
- 仕事以外の話をする時間があるので、会社では見えないパーソナリティが見え、より仲良くなった。
- これまであまり接点がなかった人とも繋がりができ、新しい仕事の話をしやすくなった。

当日の様子



### ご利用事例紹介⑤ 株式会社みずほ銀行



地域事業者の視察を通じて多くの気づきを得ることができた。  
通常とは異なる時間・空間を共有したことで、さらに社員の関係性が深まった。

- 参加部門：情報通信・リテールイングダストリーグループ
- 実施内容：チームの一体感醸成と提案力向上を兼ねた地域事業者の視察

#### 効果（参加者の声）

- 土日メンバーと同じ時間、空間を共有したことでさらに関係性が深まった。
- 朝に温泉に入り心のゆとりを持って業務を始められ、私服で業務をすることでリフレッシュできた。
- 事業者視察によって自分たちは何ができるのかを考えられ、地元の方々ともふれあえたのも良かった。

#### ★ ONSEN WORKを選んだポイント

- 現地での視察プログラムやワークスペースの手配まで臨機応変に対応してもらえる

当日の様子



Copyright(C)BIGLOBE Inc. 2024

17

# 温泉は日本の宝

だから

# 様々な人に利用して欲しい

- ・ **インバウンドにも人気の温泉。**  
英語で「ONSEN」で通じる
- ・ **車椅子でも利用できる施設**を紹介して欲しいという声も届いている
- ・ **誰もが楽しめる魅力を発信**したい





# バリアフリーの高評価施設も発表

当情報は「全国バリアフリー旅行情報センター」にもご活用いただきました

**バリアフリー**

施設名称  
**白玉の湯 華鳥 別邸 越の里** (新潟県)

温泉施設のコメント・施設情報  
温泉施設のコメント・施設情報

この施設の詳しい宿泊プラン  
標準料金 1人あたり **43,890**～48,568円

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 58,300円/人

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 58,300円/人

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 58,300円/人



---

施設名称  
**世界遺産の隠れ宿 果実の森** (新潟県)

温泉施設のコメント・施設情報  
温泉施設のコメント・施設情報

この施設の詳しい宿泊プラン  
標準料金 1人あたり **15,637**～17,475円

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 15,675円/人

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 15,675円/人

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 15,675円/人



---

施設名称  
**ハイアットリージェンシー箱根リゾート&スパ** (神奈川県)

温泉施設のコメント・施設情報  
温泉施設のコメント・施設情報

この施設の詳しい宿泊プラン  
標準料金 1人あたり **25,300**～44,850円

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 25,450円/人

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 25,300円/人

プラン名 1泊2食(1日朝食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金 25,300円/人





温泉番付旅館ホテル部門/東日本

1位/横綱 <b>鬼怒川温泉あさや</b> 鬼怒川温泉/栃木県	2位/大関 <b>第一滝本館</b> 登別温泉/北海道	3位/関脇 <b>ホテル瑞鳳</b> 秋保温泉/宮城県	4位/小結 <b>ホテル井</b> 草津温泉/群馬県
5位/前頭 <b>あかん悠久の里鶴雅</b> あかん湖鶴雅ウイングス 阿寒湖温泉/北海道	6位/前頭 <b>ホテル一井</b> 草津温泉/群馬県	7位/前頭 <b>ぬくもりの宿ふる川</b> 定山溪温泉/北海道	8位/前頭 <b>ホテルエビナール那須</b> 那須温泉郷/栃木県
8位/前頭 <b>ホテルまほろば</b> 登別温泉/北海道	10位/前頭 <b>定山溪鶴雅リゾートスパ</b> 霧のウタ 定山溪温泉/北海道		

温泉番付旅館ホテル部門/西日本

1位/横綱 <b>神戸みなと温泉 蓮</b> 神戸みなと温泉/兵庫県	2位/大関 <b>杉乃井ホテル</b> 別府温泉/大分県	3位/関脇 <b>加賀屋</b> 和倉温泉/石川県	4位/小結 <b>有馬グランドホテル</b> 有馬温泉/兵庫県
5位/前頭 <b>水明館</b> 下呂温泉/岐阜県	6位/前頭 <b>西村屋本館</b> 西村屋ホテル招月館 城崎温泉/兵庫県	7位/前頭 <b>油谷湾温泉ホテル楊貴妃</b> 油谷湾温泉/山口県	8位/前頭 <b>ホテル浦島</b> 南紀勝浦温泉/和歌山県
9位/前頭 <b>大谷山荘</b> 長門湯本温泉/山口県	10位/前頭 <b>指宿白水館</b> 指宿温泉/鹿児島県		



# 温泉ってダイバーシティ

誰もを理解し合えて  
誰もが楽しめる環境に