



温泉はダイバーシティの理解促進工場

2024年11月1日

ビッグロブ株式会社 長島隆

長島 隆 (ながしま・たかし)

- 所属：ビッグローブ株式会社 リアライズ事業本部
- ポジション：ONSEN WORKプロジェクトリーダー
- 資格：国内旅行業務取扱管理者
温泉ソムリエマスター
温泉健康指導士
- ほか：個人的に温泉ワーケーション実践中

変なことをするのが好き⇒先日は25時間で100km歩く⇒





ビッグローブ株式会社 (BIGLOBE)

1996年に事業を開始したインターネットプロバイダー

通信を中心に「つながる、つなげる」にこだわる会社です。
温泉でも人、企業、観光業者、自治体などをつないでいます。

法人向け
B to B



温泉地でのワーケーションや研修、
オフサイトミーティングを
企業向けにプロデュース、手配。
温泉にフォーカスした旅行代理店
みたいなポジションです。
2年で約200社に利用されました。

個人向け
B to C



みんなで選ぶ

温泉大賞
ONSEN AWARD

「BIGLOBE旅行」恒例企画。
ユーザー投票によって、日本全国
から高評価を得た温泉宿と温泉地
を決定するイベントです。
相撲番付的発表が名物
今年で第15回を数えました。

「同じ釜の飯を食う」

ならぬ

「同じ湯船の温泉につかる」

- 一緒に温泉に入って仕事すると、
なぜか**わかり合える**、一体感が出る
- まさに裸の付き合い
- **互いを認め合って**エンゲージメント
を高めるチームビルディングに最適



温泉利用後のアンケートより

話しかけることが
ためらわれた先輩と
湯船で会話が進んで、
考えが理解できるよう
になった

パートナー企業の社風や
担当者の人となりが
よくわかった。
これからの関係に
役立ちそう

やっぱりオンラインより
直接の対話。お風呂に
一緒に入って仲よくなれた

温泉はZ世代と
わかりあえるツール。
てらいなく互いのことを
話すことができた

実施事例より

ご利用事例紹介① 株式会社日立製作所



柔軟な思考や発想が生まれ有益な意見交換ができた。
コミュニケーションが減少する中でも、**組織の活性化に有効。**

- 参加部門：社会プラットフォーム営業統括本部
- 実施内容：成長戦略や組織の将来像など中期計画の検討

効果（参加者の声）

- 在宅ワークが増えて離れていた時間が長かったが、その距離を一気に縮めることができ、集中してディスカッションが行えた。
- 温泉地という非日常の中で対面での議論はオンライン会議のときよりも発言が活発になり、相互理解が進んだ。
- 同じホテルでほかの企業が合宿を実施している様子が見えた。同様の効果を求める企業はこれからも増えていくのではないかと

当日の様子



ご利用事例紹介④ TIS株式会社



非日常環境での合宿研修を通じて、メンバー間で相互理解が進んだ。
研修プログラムを有効活用することで、**チームの一体感も向上させることができた。**

- 参加部門：カードネットワーク事業推進室
- 実施内容：新部門メンバーの相互理解とビジョン作り

効果（参加者の声）

- 1日目の研修でメンバー間の方向性のすり合わせを行えたことで、2日目に具体的な活動計画のアウトプットまで到達できた。
- 2日間メンバーだけで過ごした事で、各自の人格や価値観の相互理解が進んだ。
- 非日常の快適な環境で、心身ともに日々のワークから離れ、途中で妨げられることなく、議論やコミュニケーションに集中できた。

★ ONSEN WORKを選んだポイント

- インターネットで調べている中で調整が非常にスムーズだった
- ワンストップで手配できるので企画担当の手間がかからない

当日の様子



Copyright(C)BIGLOBE Inc. 2024

16

ご利用事例紹介② NECソリューションイノベータ株式会社



良い関係性を作り、前向きで活発な意見が出る体験。
他のメンバーを交えて定期的に開催したい。

- 参加部門：プラットフォーム事業部
- 実施内容：来年度の事業計画および体制検討

効果（参加者の声）

- いつもと違うオープンな環境のため、前向きな発想での意見を出しやすくなった。
- 仕事以外の話をする時間があるので、会社では見えないパーソナリティが見え、より仲良くなった。
- これまであまり接点がなかった人とも繋がりができ、新しい仕事の話をしやすくなった。

当日の様子



ご利用事例紹介⑤ 株式会社みずほ銀行



地域事業者の視察を通じて多くの気づきを得ることができた。
通常とは異なる時間・空間を共有したことで、さらに**社員の関係性が深まった。**

- 参加部門：情報通信・リテールインダストリーグループ
- 実施内容：チームの一体感醸成と提案力向上を兼ねた地域事業者の視察

効果（参加者の声）

- 土日メンバーと同じ時間、空間を共有したことでさらに関係性が深まった。
- 朝に温泉に入り心のゆとりを持って業務を始められ、私服で業務をすることでリフレッシュできた。
- 事業者視察によって自分たちは何が出来るのかを考えられ、地元の方々ともふれあえたのも良かった。

★ ONSEN WORKを選んだポイント

- 現地での視察プログラムやワークスペースの手配まで臨機応変に対応してもらえる

当日の様子



Copyright(C)BIGLOBE Inc. 2024

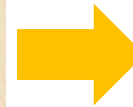
17

温泉は日本の宝

だから

様々な人に利用して欲しい

- ・ **インバウンドにも人気の温泉。**
英語で「ONSEN」で通じる
- ・ **車椅子でも利用できる施設**を紹介して欲しいという声も届いている
- ・ **誰もが楽しめる魅力を発信**したい



投票結果を日本語以外でも発表

英語版

繁体中字版

簡体中字版

The 11th Onsen Awards

West		Onsens Ranking	East	
Oita	BEPPU ONSENKYO	Yokozuna	Gumma	KUSATSU ONSEN
Hyogo	KINOSAKI ONSEN	Ozeki		HAKONE ONSENKYO
Hyogo	ARIMA ONSEN	Sokiwake	Hokkaido	NOBORIBETSU ONSEN
Gifu	GIRO ONSEN	Komusubi	Gumma	IKANO ONSEN
Oita	YUFUN ONSEN	Hogobanji	Shizuoka	ATAMI ONSEN
Ehime	DOGGO ONSEN	Hogobanji2	Tochigi	KINUGAWA ONSEN
Kumamoto	KUROKAWA ONSEN	Hogobanji3	Hokkaido	JOZANKI ONSEN
Idzumiwa	KAGA ONSENKYO	Hogobanji4	Nagano	NOZAWA ONSEN
Wakayama	SHIRAHAMA ONSEN	Hogobanji5	Miyagi	AKI ONSEN
Shimane	TAMATEKURU ONSEN	Hogobanji6	Akita	NIYTO ONSENKYO
Idzumiwa	WAKURA ONSEN	Hogobanji7	Yamagata	GINAN ONSEN
Gifu	OKUHDA ONSENGO	Hogobanji8	Gumma	SHIMA ONSEN
Saga	LIESHINO ONSEN	Hogobanji9	Miyagi	MANZA ONSEN
Kagoshima	IBUSUKI ONSEN	Hogobanji10	Hokkaido	NARUKO ONSEN
Fuku	AWAKA ONSEN	Hogobanji11	Yamagata	YUNOGAWA ONSEN
Kagoshima	KIRISHIMA ONSENKYO	Hogobanji12	Niigata	ZAO ONSEN
Tottori	MISASA ONSEN	Hogobanji13	Niigata	TSUKIOKA ONSEN
Neagaki	KAKE ONSEN	Hogobanji14	Nagano	YUDANAKABIRI ONSENKYO
Hyogo	UNZEN ONSEN	Hogobanji15	Tochigi	SHIRAHONE ONSEN
Wakayama	YUMURA ONSEN	Hogobanji16	Hokkaido	NABUJIMOTO ONSEN
Gifu	NAKI KATSUBIRA ONSEN	Hogobanji17	Kanagawa	TOKACHIGAWA ONSEN
Okayama	SHITAJIMA ONSEN	Hogobanji18	Shizuoka	YUDAWARA ONSEN
Mie	YUBARA ONSENKYO	Hogobanji19	Aomori	SIKUNO ONSEN
Okazaki	NAGASHIMA ONSEN	Hogobanji20	Fukushima	AIZU HIGASHIYAMA ONSEN
Kumamoto	HIRATAMA ONSEN	Hogobanji21	Hokkaido	AKAKINO ONSEN
Hyogo	KOBE MINATO ONSEN	Hogobanji22	Hokkaido	TOYOKO ONSEN
Oita	YUNDIRA ONSEN	Hogobanji23	Yamanashi	ISAWA ONSEN
Wakayama	RYUN ONSEN	Hogobanji24	Shizuoka	SHUZENJI ONSEN
Toyouwa	UNAZUKI ONSEN	Hogobanji25	Chiba	HANAMAKI ONSEN
Yamaguchi	YUA ONSEN	Hogobanji26	Tochigi	YUNSHIGAWA ONSEN
Kumamoto	TSJETATE ONSEN	Hogobanji27	Yamagata	KANNONYAMA ONSEN
Kyoto	ARASHIYAMA ONSEN	Hogobanji28	Tochigi	NIKO YAMOTO ONSEN
Hyogo	SUMOTO ONSEN	Hogobanji29	Aomori	ASAMUSHI ONSEN
Shiga	OGOTO ONSEN	Hogobanji30	Fukushima	IWAKI YUMOTO ONSEN
Fuku	ONAKA ONSEN	Hogobanji31	Miyagi	SAKURAI ONSEN
Oita	MAGATI ONSEN	Hogobanji32	Yamanashi	FUJI KAWAGUCHIKO ONSENKYO
Mie	SAKABARA ONSEN	Hogobanji33	Hokkaido	KOGENJI ONSEN
Kumamoto	ASO LICHIKAWA ONSEN	Hogobanji34	Gumma	MINAKAMI ONSENKYO
Mie	YUNOYAMA ONSENKYO	Hogobanji35	iwate	OSHIKURI ONSEN
Osaka	MINOH ONSEN	Hogobanji36	Hokkaido	TSUCHI ONSEN
Oita	OKU YUFUN ONSEN	Hogobanji37	Nagano	HIRUGAMI ONSEN
Idzumiwa	YUWAKU ONSEN	Hogobanji38		

PREFECTURE AWARDS Gumma Prefecture **2019** Referee BIGLOBE Travel

西		温泉排名		東	
前頭	前頭	小結	關脇	大關	橫綱
霞	大分	岐	兵庫	茨城	群馬
道後温泉	由布院温泉	下呂温泉	有馬温泉	城崎温泉	別府温泉郷
同	同	同	同	同	同
皆生温泉郷	三朝温泉郷	霧島温泉郷	指宿温泉郷	奥飛騨温泉郷	白川温泉郷
同	同	同	同	同	同
湯田温泉	宇奈月温泉	湯平温泉郷	神山温泉郷	平島温泉郷	下島温泉郷
同	同	同	同	同	同
湯清温泉	奥湯平温泉郷	湯の山温泉郷	神原温泉郷	長湯温泉郷	下島温泉郷
同	同	同	同	同	同
湯清温泉	奥湯平温泉郷	湯の山温泉郷	神原温泉郷	長湯温泉郷	下島温泉郷

地方奨励馬群 行 BIGLOBE 行 2019年

西		温泉排名		東	
前頭	前頭	小結	關脇	大關	橫綱
霞	大分	岐	兵庫	茨城	群馬
道後温泉	由布院温泉	下呂温泉	有馬温泉	城崎温泉	別府温泉郷
同	同	同	同	同	同
皆生温泉郷	三朝温泉郷	霧島温泉郷	指宿温泉郷	奥飛騨温泉郷	白川温泉郷
同	同	同	同	同	同
湯田温泉	宇奈月温泉	湯平温泉郷	神山温泉郷	平島温泉郷	下島温泉郷
同	同	同	同	同	同
湯清温泉	奥湯平温泉郷	湯の山温泉郷	神原温泉郷	長湯温泉郷	下島温泉郷
同	同	同	同	同	同
湯清温泉	奥湯平温泉郷	湯の山温泉郷	神原温泉郷	長湯温泉郷	下島温泉郷

地方奨励馬群 行 BIGLOBE 行 2019年

バリアフリーの高評価施設も発表

当情報は「全国バリアフリー旅行情報センター」にもご活用いただきました

バリアフリー

施設名称
白玉の湯 華鳥 別邸 越の里 (新潟県)

温泉施設のコンセプト・温泉地
温泉施設のコンセプト・温泉地

この施設の詳しい宿泊プラン
標準料金 1人あたり **43,890**～48,568円

1人1泊 (1名利用) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金(1泊) 58,300円/人
1泊2食(1泊2食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金(1泊) 58,300円/人
1泊2食(1泊2食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金(1泊) 58,300円/人



施設名称
世界遺産の隠れ宿 果実の森 (新潟県)

温泉施設のコンセプト・温泉地
温泉施設のコンセプト・温泉地

この施設の詳しい宿泊プラン
標準料金 1人あたり **15,637**～17,475円

1人1泊 (1名利用) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金(1泊) 15,675円/人
1泊2食(1泊2食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金(1泊) 15,675円/人
1泊2食(1泊2食) 温泉施設標準料金(1泊) 標準料金(1泊) 15,675円/人



施設名称
ハイアットリージェンシー箱根リゾート&スパ (神奈川県)

温泉施設のコンセプト・温泉地
温泉施設のコンセプト・温泉地

この施設の詳しい宿泊プラン
標準料金 1人あたり **25,300**～44,850円

スタンダード 25,450円/人
スタンダード 25,300円/人
スタンダード 25,300円/人





温泉番付旅館ホテル部門/東日本

1位/横綱 鬼怒川温泉あさや 鬼怒川温泉/栃木県	2位/大関 第一滝本館 登別温泉/北海道	3位/関脇 ホテル瑞鳳 秋保温泉/宮城県	4位/小結 ホテル井 草津温泉/群馬県
5位/前頭 あかん悠久の里鶴雅 あかん湖鶴雅ウイングス 阿寒湖温泉/北海道	6位/前頭 ホテル一井 草津温泉/群馬県	7位/前頭 ぬくもりの宿ふる川 定山溪温泉/北海道	8位/前頭 ホテルエビナール那須 那須温泉郷/栃木県

8位/前頭 ホテルまほろば 登別温泉/北海道	10位/前頭 定山溪鶴雅リゾートスパ 霧のウタ 定山溪温泉/北海道
-------------------------------------	---

温泉番付旅館ホテル部門/西日本

1位/横綱 神戸みなと温泉 蓮 神戸みなと温泉/兵庫県	2位/大関 杉乃井ホテル 別府温泉/大分県	3位/関脇 加賀屋 和倉温泉/石川県	4位/小結 有馬グランドホテル 有馬温泉/兵庫県
5位/前頭 水明館 下呂温泉/岐阜県	6位/前頭 西村屋本館 西村屋ホテル招月庭 城崎温泉/兵庫県	7位/前頭 油谷湾温泉ホテル楊貴妃 油谷湾温泉/山口県	8位/前頭 ホテル浦島 南紀勝浦温泉/和歌山県
9位/前頭 大谷山荘 長門湯本温泉/山口県	10位/前頭 指宿白水館 指宿温泉/鹿児島県		

温泉ってダイバーシティ

誰もを理解し合えて
誰もが楽しめる環境に